



## CONSUMARE SENZA CONTANTI

### **ARENA CARD: La vostra cashcard per l'AFG ARENA**

---

Con l'ARENA CARD potete pagare la vostra bibita o il vostro snack ovunque senza contanti all'interno dell'AFG ARENA. La valuta elettronica permette un pagamento più rapido. Soprattutto nei momenti di punta, come ad esempio all'inizio della partita o durante la pausa, riuscirete ad avere la vostra bibita o il vostro snack molto più velocemente. In questo modo sarete flessibili ed indipendenti.

### **Mode d'emploi**

---

- **Il vostro mezzo di pagamento all'interno dell'AFG ARENA**

L'ARENA CARD è l'unico mezzo di pagamento accettato all'interno dell'AFG ARENA. La carta può essere acquistata o ricaricata il giorno della manifestazione. L'importo caricato può essere utilizzato anche in occasione di altre partite di calcio o manifestazioni..

- **Acquistare o ricaricare la carta**

Durante ogni manifestazione troverete i venditori restiti in arancio dell'ARENA CARD vicino agli stand che offrono servizio catering. L'ARENA CARD può essere caricata in rate da CHF 10.00 in contanti fino ad un importo massimo di CHF 300.00.

- **Pagare con la carta**

Appoggiate la carta sul terminale, fate la vostra comanda e il venditore darà l'input per la richiesta di conferma. A conferma avvenuta, l'importo speso verrà dedotto dalla carta. A questo punto, potete ritirare la merce e la carta. Il venditore provvederà anche ad accreditare sulla carta eventuali rimborsi, come ad esempio il deposito per i bicchieri.

- **Costi della carta**

L'ARENA CARD è gratuita. Non viene addebitato nessun deposito.

- **Protezione dei dati**

La protezione della privacy è garantita, in quanto all'acquisto della carta non viene rilevato nessun dato personale relativo ai vostri consumi.

- **Restituzione**

Alle casse dei settori "ovest" e "sud" sono a disposizione dei punti di rimborso per la restituzione della carta.

- **Contatto**

Per informazioni contatte [arenacard@fcsg.ch](mailto:arenacard@fcsg.ch).